中共上海市委文件

沪委发〔2020〕18号

中共上海市委关于深入贯彻落实“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念谱写新时代人民城市新篇章的意见

（2020年6月24日）

2019年习近平总书记考察上海期间，提出了“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，深刻揭示了中国特色社会主义城市的人民性，赋予了上海建设新时代人民城市的新使命。为深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，自觉践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，动员全市人民加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市，奋力创

造新时代上海发展新奇迹，共同谱写新时代“城市，让生活更美好”的新篇章，现提出如下意见。

一、充分认识“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念的深刻内涵和重大意义

（一）深入领会“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念的深刻内涵

“人民城市人民建，人民城市为人民”，深刻回答了城市建设发展依靠谁、为了谁的根本问题，深刻回答了建设什么样的城市、怎样建设城市的重大命题，充分体现了人民是历史创造者这一历史唯物主义的根本观点，充分彰显了中国共产党人民至上的政治立场，充分表明了走中国特色城市发展道路的坚定追求，为我们以更高的政治站位、思想起点谋划推进城市工作，更好地体现时代性、把握规律性、富于创造性，指明了前进方向，提供了根本遵循。习近平总书记对上海建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市先后作出一系列重要指示，明确了上海的城市属性、精神品格、战略定位和发展路径。我们要紧密联系习近平总书记关于中国特色城市发展道路一系列重要论述，紧密结合上海实际，深入领会“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念的深刻内涵，深入领会习近平总书记对上海城市工作重要指示的核心要义，自觉把“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念贯彻落实到城市发展的全过程和城市工作各个方面，把为人民谋幸福、让生活更美好作为城市工作的鲜明主题。

（二）深刻把握“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念的重大意义

上海是一座具有红色基因、传承红色血脉的城市，是一座海纳百川、开放包容的城市，是一座具有鲜明社会主义性质、富有现代化气息的国际大都市，是一座奋进新时代、创造新奇迹的人民城市。全面贯彻、自觉践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，对于更好顺应人民对美好生活的新期待，一以贯之践行党的理想信念、性质宗旨、初心使命，在更高起点上实现高质量发展、创造高品质生活，全心全意为人民谋利益、谋幸福；对于更好凝心聚力创造新时代新奇迹，担负起上海城市承载的国家战略、特殊使命，实现城市能级和核心竞争力的新跃升；对于更好紧紧依靠人民实现“一流城市一流治理”，率先探索符合超大城市特点和规律的城市治理新路子，不断提高社会主义现代化国际大都市治理能力和治理水平，具有重大而深远的指导意义。全市广大党员、干部、群众一定要以排头兵的姿态和先行者的担当，投身人民城市建设的伟大实践，奋力开拓人民城市建设发展的新境界。

二、践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念的基本思路和努力方向

（一）基本思路

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，牢牢把握人民城市的根本属

性，始终遵循城市发展的基本规律，以共建为根本动力，坚持人民群众的城市建设和发展主体地位，激发全市人民创新创业创造的伟力，不断探索具有中国特色、体现时代特征、彰显社会主义制度优势的超大城市发展道路；以共治为重要方式，把全过程民主、实质性民主贯穿到城市生活的各个方面，把人民民主的制度优势转化为治理效能，着力打造治理体系和治理能力现代化的城市样本；以共享为最终目的，把人民对美好生活的向往作为城市工作的出发点和落脚点，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感，奋力书写新时代“城市，让生活更美好”的新篇章。

（二）努力方向

在建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的进程中，把“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念体现在全市人民的共同实践和切身感受中，共同创造更美好的城市、更幸福的生活。

——打造人人都有人生出彩机会的城市。着眼于人的全面发展，使城市成为实现梦想的舞台，让来自五湖四海的人们在这里通过奋斗，有改变命运的机会、有适合自己的舞台、有成长进步的通道，让这方城市热土永远涌动着蓬勃生机与活力。

——打造人人都能有序参与治理的城市。充分发挥人民群众的主人翁精神，引导人民群众通过各种途径和方式参与城市治理，把蕴藏在人民群众中的聪明才智和公共责任充分激发出来，汇聚起共同治理城市的磅礴力量。

——打造人人都能享有品质生活的城市。顺应人民群众的期待和向往，创造更加殷实、更加富足、更高品质的生活，努力实现幼有善育、学有优教、劳有厚得、病有良医、老有颐养、住有宜居、弱有众扶的美好景象。

——打造人人都能切实感受温度的城市。围绕城市的核心是人，坚持“一枝一叶总关情”，让城市在发展中处处见“人”，把更多公共空间留给人民，让更多公共服务惠及人民，把更多善意与温暖体现到城市规划、建设、管理的每个界面、每个细节、每个角落。

——打造人人都能拥有归属认同的城市。着眼于建设荣辱与共、生生不息、彼此关爱的精神家园，大力弘扬社会主义核心价值观，大力弘扬城市精神和城市品格，并使之深深融入市民气质和城市血脉，在不断彰显中绽放新的光彩，让每个人发自内心地为这座城市感到骄傲和自豪。

三、践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念的主要任务和重点举措

（一）以高质量发展打牢人民城市物质基础

“城市是经济发展的中心”，必须坚定不移贯彻新发展理念，不断提升人民生活质量、城市环境质量、城市竞争力，建设和谐宜居、富有活力、特色鲜明的现代化城市，为满足人民日益增长的美好生活需要提供更加坚实的物质保障。

全面增强辐射引领的核心功能。着眼于发挥中心城市辐射带

动作用，全面强化“四大功能”，加快建设“五个中心”，着力提升城市能级和核心竞争力，更好服务长三角、服务长江经济带、服务全国，更好代表国家参与国际合作与竞争。着眼于发挥高端产品和优质服务支撑作用，加快形成现代服务业为主体、战略性新兴产业为引领、先进制造业为支撑的现代化产业体系，大力发展集成电路、人工智能、生物医药等产业集群，大力发展在线新经济，打造新生代互联网经济集群，进一步打响上海“四大品牌”。着眼于发挥改革创新试验田作用，深入推进新时代浦东高水平改革开放，全面实施三项新的重大任务，探索建立与国际通行规则接轨的制度体系，率先形成高标准市场体系和制度型开放新格局。着眼于发挥对外开放桥头堡作用，构建全球网络枢纽节点，打造空海陆网“四位一体”国际大通道，用好中国国际进口博览会等开放大平台，主动服务“一带一路”建设，为更好利用国内外两种资源、两个市场提供战略通道，努力成为国内大循环的中心节点和国内国际双循环的战略链接，全面提升上海在全球城市体系中的影响力和竞争力。

持续优化宜业宜居的城市格局。树立“精明增长”“紧凑城市”理念，努力把城市建设成为人与人、人与自然和谐共处的美丽家园。统筹空间、规模、产业三大结构，构建“网络化、多中心、组团式、集约型”的空间格局，推动东西轴上重要节点发展，调整南北两翼功能布局，加快自贸试验区临港新片区、长三角生态绿色一体化发展示范区、虹桥商务区、张江科学城等重点

区域发展，持续提升中心城区的功能品质，持续提升郊区新城宜居度和吸引力。统筹规划、建设、管理三大环节，推动产城融合、职住平衡，促进城市布局向集约紧凑、功能复合、低碳高效转变，加快基础设施特别是新型基础设施建设，使住宅、科技、商务、文化等不同功能区交互交织、有机组合，创造多元包容、富有亲和力的城市公共空间。统筹城市有机更新和历史风貌保护，坚持留改拆并举，加快推进旧区改造，全面整合旧区改造和城市更新区域空间资源，实现城市功能和空间资源整体提升。统筹生产、生活、生态三大布局，提升城市生态环境质量，让城市更加优美舒适、生机盎然。

充分释放人尽其能的创造活力。全面调动人的积极性、主动性、创造性，形成人人共建美好城市的生动局面。打造机遇之城，营造开放包容的创新生态、国际一流的营商环境，培育更多充满活力的市场主体，推动多种所有制经济共同发展，创造更多更好的就业机会、创业平台、事业舞台。激活创新之能，推动要素自由有序流动，完善产权保护制度，强化创新导向的激励机制，持续提升人力资本水平，让一切劳动、技术、知识、管理和资本的活力竞相迸发，让一切创造社会财富的源泉充分涌流。广开进贤之路，大力实施“海聚英才”人才引领战略，打造全球性人才高地，聚天下英才而用之。

（二）以大民生视野增进人民群众福祉

“城市是老百姓的幸福乐园”，必须顺应人民对美好生活的新

期待，统筹抓好底线民生、基本民生和质量民生，有效扩大多领域、多层次公共服务供给，努力使人民生活更有品质、更有尊严、更加幸福。

进一步满足多层次、个性化、高品质的民生需求。紧紧围绕人民群众生活新需求，扩大高端医疗、品质养老、文旅休闲、体育健身等有效供给，推进信息消费、在线教育、互联网医疗、智慧养老，制定推进早餐工程建设指导意见。更大力度优化生活新空间，精心规划建设“一江一河”沿岸公共空间和设施，把更多公共空间还给市民，把更多“工业锈带”变成“生活秀带”和创新空间，建设提升“人与城相融、园与城一体”的城市公园与游憩绿地系统。更大力度创造生活新体验，办好“五五购物节”，推动商旅文体深度融合，繁荣夜经济，加快建设国际消费城市和世界著名旅游城市，加强“建筑可阅读”服务体系建设，让更多人走进剧场、影院、城市书房，走进博物馆、美术馆、图书馆和名人故居。

提供更加普惠均衡的基本公共服务。推动基本公共服务设施标准化、均等化、智慧化配置，促进高水准公共服务的优质共享、便捷可及。办好人民满意的教育，不断完善现代教育体系，努力让每个孩子都享有公平而有质量的教育。围绕建设健康上海和亚洲医学中心城市目标，构建更高水平的基本医疗卫生制度，加快完善重大疫情防控体制机制，进一步健全公共卫生应急管理体系。以保障广大市民基本文化权益为出发点和落脚点，深入实

施基层文化惠民工程，健全群众性文化活动机制，倡导健康文明生活方式，引领都市生活新时尚。

守牢民生保障的底线。按照兜底线、织密网、建机制的要求，全面建立与城市发展进程相同步、与经济发展水平相适应、统筹城乡、应保尽保的多层次社会保障体系。积极创造就业、鼓励创业带动就业，使人人都有通过辛勤劳动实现自身发展的机会。稳妥提高社保待遇水平，优化社会救助、社会福利、慈善事业、优抚安置等制度。健全居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，聚焦提升失能失智老人照护水平，使人人都能过上更有尊严的生活。下更大的决心、以更大的力度，加快推进中心城区旧区改造，深化城市有机更新，完善“四位一体”、租购并举的住房保障体系。

（三）以软实力提升彰显人民城市精神品格

“文化是城市的灵魂”，必须着眼于筑牢城市的根和魂，持续打响“上海文化”品牌，着力打造具有红色基因、海派魅力、江南风韵的国际文化大都市，坚持以文化人、以文育人，更好构筑人们诗意栖居的精神家园。

大力弘扬上海城市精神和城市品格。海纳百川、追求卓越、开明睿智、大气谦和的城市精神，开放、创新、包容的城市品格，集中体现着上海城市的独特气质，需要每个市民共同大力弘扬、持续塑造。深入实施党的诞生地发掘宣传工程，开展党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史学习教育，引领人们传

承红色基因、永葆奋斗精神。深入推动社会主义核心价值观落细、落小、落实，全面深化新时代文明实践中心建设试点，广泛开展群众性精神文明创建，大力激发人们向上、向善、向美的精神力量，引导人们在为家庭谋幸福、为他人送温暖、为社会作贡献中提高精神境界、培育文明风尚。上海是世界观察中国的一个重要窗口，要发挥作为改革开放最前沿、对外交流桥头堡的优势，向世界讲好新时代的中国故事、上海故事，传递中国精神，传播上海精彩。

不断彰显红色文化、海派文化、江南文化的独特魅力。坚持不忘本来、吸收外来、面向未来，大力营造开放包容、融合发展的文化环境，着力激活“源头”、做强“码头”，使红色文化、海派文化、江南文化在交相辉映中激发创造活力，在世界文化交融激荡中绽放独特光彩。加快完善“一轴、一带、多芯”重大文化设施布局，大力打造兼收并蓄、中外交融的文化大舞台，加快建设全球影视创制中心、国际重要艺术品交易中心、亚洲演艺之都、全球电竞之都和全球著名体育城市，培育更多高水平国际性节展赛事，吸引更多国内外优秀文化作品在上海首发、首演、首映、首展，集聚更多群众喜爱的名家大师，创作更多叫好叫座的“上海原创”文化精品，推出更多面向市民的公益票价，让人们拥有更多精神享受的机会。

更好地延续城市文脉、保留城市记忆。像善待老人一样尊重和善待城市中的老建筑，加强对革命遗址遗迹、历史文化街区、

历史建筑、工业遗产等的保护，加强对独具自然生态与地域文化风貌特色的古镇名村、居住群落及非物质文化遗产的保护，让建筑可阅读、街区宜漫步、城市有温度，让人们记得住“里弄小巷石库门，梧桐树下小洋房”。推进文物合理适度利用，促进历史资源活化，推动文化文物单位创意产品开发。完善民办公助政策，支持引导民办博物馆、民办美术馆等特色展馆发展，动员社会组织、企事业单位、人民群众共同参与城市文脉传承。

（四）以“两张网”建设牵引和推动城市治理现代化

“一流城市要有一流治理”，必须善于牵住“牛鼻子”，依托政务服务“一网通办”和城市运行“一网统管”建设，牵引和推动城市治理模式创新、治理方式重塑、治理体系重构，探索走出一条符合超大城市实际的治理现代化新路子。

以政务服务“一网通办”完善全方位服务体系。着眼于“高效办成一件事”，打响政务服务“一网通办”品牌，积极打造政务服务最优、营商环境最好的“网购型”服务城市。推动服务全覆盖，实现与市场主体和群众生产生活密切相关的服务事项全部接入。聚焦办事全流程，强化跨部门、前后台整合精简环节和流程再造，推进网上办、掌上办、自动办，提高在线办理率、全程网办率，不断优化用户体验，使办事像网购一样方便。引领政务全领域，以“一网通办”理念推动相关服务以用户为中心、以服务对象为本位，让群众办事更省力、更省心。

以城市运行“一网统管”实现城市全周期管理。着眼于“高

效处置一件事”，积极打造态势全面感知、趋势智能预判、资源统筹调度、行动人机协同的城市治理综合平台，努力实现“一屏观天下、一网管全城”。实施城市运行“一网统管”建设三年行动计划，加强“云、数、网、端”基础设施建设，强化系统整合和数据汇集治理，建强市、区、街镇三级城市运行管理中心，强化各类应用场景开发和业务流程再造。强化前端即时感知、问题及时处置、事后评估监督的闭环管理，提高实战能力和治理效能，让城市治理更高效、更顺畅、更智慧。推动数字化政府建设，将“一网统管”理念融入城市规划、建设、管理各环节，全面提升全覆盖、全过程、全天候城市治理能力。

以绣花般功夫推进城市精细化管理。坚持在智能化运用的基础上，以绣花般功夫精心绘好超大城市治理的“工笔画”。坚持综合施策，加强系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，使违法建筑、中小河道污染、高空坠物等难题顽症得到根本治理。坚持高标准引领，做好城市设计，打造更具特色的“城市家具”，使街区更加安全整洁、便利舒适。坚持项目化推进，持续抓好生活垃圾分类、住宅小区物业管理、乡村环境整治，推进美丽街区、美丽家园、美丽乡村建设，不断提升城市品质。

（五）以规范化建设增强基层服务群众能力

“社会治理的重心必须落到城乡社区，社区是党和政府联系、服务居民群众的‘最后一公里’”，必须坚持以党建为引领，推动重心下移、资源下沉、权力下放，更好为街道、乡镇和居村赋

权增能，以规范化推动基层治理社会化、法治化、智能化、专业化。

做强基层资源保障能力。完善人财物向下倾斜、权责利挂钩对等的新型条块关系，提高基层统筹协调能力、服务群众能力、依法治理能力、组织共治能力、引导自治能力，让街道、乡镇真正有职有责有权，让基层治理的活力竞相迸发。抓好进一步提升社区治理规范化精细化水平若干意见的落实，进一步加强资源统筹，备足配优基层各类资源，满足社区治理软硬件需求。切实减轻基层负担，严把市、区职能部门职责任务下沉街道、乡镇的准入关，严格居村协助行政事务准入机制，减少单项评比，推进综合考核，让基层有更多时间和精力抓落实。强化基层财力保障，规范居村经费管理，把服务群众专项经费用到群众心坎上，切实提高动员社区力量、协调社区资源、组织居民自治、服务社区群众的能力和水平。

做实家门口服务体系。完善社区服务设施，创新社区服务模式，打造城乡社区15分钟生活圈和“一站式”服务综合体，让家门口服务站点成为市民群众生活中的新型“便利店”。推动布点更加人性化，采用资源整合、功能复合、优势叠加等模式，提升服务站点规划和建设水平。推动功能更加复合化，制定完善基层管理服务项目清单，打造融党建群建、事务办理、老人就餐、日间照料、看病配药、医疗保健、文化休闲、亲子活动等为一体的“多功能厅”。推动服务更有特色，巩固“全岗通”等规范化

建设成果，完善发展社区顾问制度，推广“社区云”、远程视频帮办等智慧社区应用，推动线上线下联动融合。深化拓展全年龄段社区服务项目，鼓励家门口服务站、邻里汇、市民驿站、邻里中心等区域品牌项目创造新特色。大力推进专业社会工作机构发展，同步推进社会心理服务体系建设，努力打造健康生活的心灵港湾、和谐温馨的幸福社区。

做优多方参与基层社会治理格局。持续创新基层治理体制机制，最大限度激发人的潜能，最广泛最充分地调动一切积极因素。充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，发挥社区党建联席会议、社区“三会”制度、社区发展基金会以及小区业委会等共治自治平台作用，完善基层自治，激发治理活力。厘清居委会、业委会、物业企业的职责定位，明晰区域单位的社会责任，倡导建立村规民约、居民公约，增强多元主体的社区归属感、职责认同感。发挥党员先锋模范作用，支持社区工作者在平凡岗位上建功立业。优化政府购买服务机制，发挥社会组织积极作用，努力激活基层社区每一个细胞单元，形成政府治理与社会自我调节、居民自治良性互动的生动局面。

（六）以系统性防控守牢城市安全底线

“城市是生命体、有机体”，必须以敬畏之心，牢固树立安全发展理念，弘扬生命至上、安全第一的思想．坚持防控结合、系统管理，牢牢掌握维护城市安全主动权，让城市更安全、社会更安定、群众更安心。

构筑城市安全预防体系。超大城市是一个既复杂又脆弱的庞大系统，必须立足于早、立足于防，把安全风险化解在成灾之前、把安全隐患消除在萌芽之时，把城市安全的防线筑得更牢。坚持传统安全与非传统安全并重，不断巩固国家安全、政治安全、社会安全等建设成效，更加重视经济金融、网络、生物等领域安全。完善正确处理新形势下人民内部矛盾工作体系，强化矛盾纠纷源头预防和多元化解。完善社会治安整体防控体系，织密立体化智能化防控网，完善防黑防恶长效机制。健全公共安全预防体系，落实安全生产责任和管理制度，提高防灾减灾能力。完善国家安全体系，建立健全国家安全协调机制，加强人民防线机制建设。健全科技支撑体系，综合运用现代信息技术丰富预警手段、辅助科学决策，提升预防效能。

构筑城市安全常态化管控和应急保障体系。着眼于防止潜在隐患变成现实风险，防止小事故变成大事故，让城市安全始终处于可控状态，确保人民群众生命财产安全、社会稳定和谐。全面落实城市安全运行主体责任、领导责任、监管责任和属地责任，扭住风险排查、隐患整改、突发事件处置三大环节。全面滚动开展风险和安全隐患排查，紧盯高层火灾救援、轨道交通安防、大人流疏导、食品药品安全等重点领域，加强城市安全常态化管控。落实隐患整改制度，坚持“事不过夜”抓整改、抓整治，落实各类风险点专项和精细化安全管控措施。加强对安全生产、公共卫生等突发事件的应急防控和处置，强化统一指挥、专常兼

备、反应灵敏、上下联动的应急管理体制和应急能力建设。强化韧性适应理念，在基础设施建设、应急物资储备及保障等方面保持弹性，提高城市应对灾害能力。

（七）以共同体意识汇聚人民群众的智慧和力量

“市民是城市建设、城市发展的主体”，必须把尊重民意、汇集民智、凝聚民力、改善民生贯穿城市建设发展的全部工作之中，完善群众参与的制度化渠道，保障人民知情权、参与权、表达权、监督权，充分调动积极性、主动性、创造性．建设人人有责、人人尽责、人人享有的治理共同体。

畅通民意表达的渠道。坚持问政于民、问需于民、问计于民，推进各级党组织和党员干部大调研常态化制度化。支持人大、政协和统战部门发挥职能优势，完善听民意、聚民智、惠民生的制度机制，推动工会、共青团、妇联等群团组织更好面向园区、楼宇、社区、网上等开展工作。搭建更多民意“直通车”平台，推进基层立法联系点各区全覆盖，更好发挥政务服务“一网通办”系统、“12345”市民服务热线、人民建议征集等渠道作用，把听取民意的触角延伸到离群众、离市场最近的地方。健全充分体现民意的重大工程、实事项目立项和实施评估机制。打造信息公开透明的“阳光政务”，完善党务、政务和各领域办事公开制度。及时回应群众提出的意见建议和诉求关切。

完善民主协商的机制。推进社会主义协商民主广泛多层制度化发展，深化有事好商量、众人的事情由众人商量的制度化实

践。坚持广纳群言、广聚民智，不断拓宽协商渠道，统筹推进政党协商、人大协商、政府协商、政协协商、人民团体协商、基层协商以及社会组织协商，建立健全提案、会议、座谈、论证、听证、公示、评估、咨询、网络等多种协商方式，充分听取意见建议。坚持协商于民、协商为民，大力发展基层协商民主，健全党组织领导下的共商、共议、共决机制，努力做到民事民议、民事民办、民事民管。

激发群策群力的行动。坚持党的群众路线，充分激发人民群众的主人翁意识，让人民群众真正成为城市发展的积极参与者、最大受益者、最终评判者。以正确的舆论导向凝聚人心，真实反映人民心声，真诚回应群众关切，大力宣传人民群众的奋斗和创造，不断激发正能量、增添暖色调。以有序的参与增进和谐，更好发挥群团组织、社会组织作用，强化行业协会、商会自律功能，提高服务群众、协调关系、平衡利益、化解矛盾的能力。以法治促进善治，推进全面依法治市，加强执法规范化建设，提升司法公信力，让人民群众在每一项法律制度、每一个执法决定、每一宗司法案件中感受到公平正义。完善社会征信体系，大力弘扬诚信文化、规则意识、契约精神，增强人民城市共建有我、奋斗有我的责任意识。促进各类人群交往交流交融、和睦和谐相处。

四、加强党对人民城市建设的全面领导

建设人民城市，关键在党。必须坚持和加强党对城市工作的

全面领导，健全党委统一领导、党政齐抓共管、全社会共同参与的城市工作格局，把党的领导落实到人民城市建设各领域各方面各环节。

（一）强化党建引领

优化“全区域统筹、多方面联动、各领域融合”工作格局，探索走出符合超大城市特点和规律的基层党建新路。在经济最活跃的经络、城市最有活力的人群中植入党建基因，扎紧织密党在城市基层的组织体系。以党建网格引领管理、服务、治理“三网融合”，与政务服务“一网通办”和城市运行“一网统管”深度协同，解决民生难点、治理痛点、工作堵点。深化区域化党建，以基层党组织为主轴，联结城市各类组织、各项工作，推动群团组织、社会组织、企事业单位积极参与，构建目标一致、协同运作的利益共同体。各级党组织要强化责任落实，明确工作目标、推进措施和责任分工，抓紧抓实抓细人民城市建设各项工作。

（二）提升能力本领

建立不忘初心、牢记使命长效机制，做实党员、干部联系服务群众制度，让初心薪火相传、把使命永担在肩。深化党员、干部在城市发展、服务群众火热一线的实践锻炼，加快培养懂城市、会管理、善治理的干部队伍。教育引导各级领导干部尊重城市发展规律、尊重自然生态规律、尊重历史文化传承、尊重群众诉求，推进城市健康发展、行稳致远。强化人民满意标准，在干部考核、考察、选任中，把为民办实事、为民造福作为最重要的

政绩。各级党校（行政学院）要增加城市工作内容的培训课程，相关部门要加强城市规划、建设、管理等专业教育培训。

（三）完善制度供给

健全城市规划、建设、管理的法规规章和标准规范体系，全面推进依法依规治理，发挥法治对城市治理的引领保障作用。完善科学决策、民主决策、依法决策的机制和程序，把公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论决定作为重大决策法定程序，健全决策后评估机制。深化城市管理综合执法体制改革，确保严格规范公正文明执法。围绕人民城市建设的总体部署，有关方面要聚焦重点领域、针对群众关切，研究制定专项性的实施意见和工作方案，形成“1＋N”制度政策体系。

（四）营造浓厚氛围

调动各方力量，加强对“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念的理论研究，增强阐释力、传播力、影响力。鼓励各区因地制宜、凸显特色，积极打造一批人民城市建设示范点，形成比学赶超的生动局面。加大宣传报道力度，讲好人民城市建设的感人故事，总结推广各方面的创造性实践，努力使“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念深入人心，汇聚起共建美好城市、共创美好生活的强大合力。

（此件公开发布）